

# POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Escaliers de la Chaudière inc. et Ébénisterie de la Chaudière inc. s'engagent à assurer la protection et la confidentialité de votre vie privée et de vos renseignements personnels. Veuillez prendre connaissance de cette politique avant d'utiliser ou visiter nos outils de communication. Cette politique est conçue conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et s'adresse à tous visiteurs, clients ou personnes qui sollicitent nos services ou qui nous demandent des informations.

## **Collecte de renseignements personnels**

Nous pouvons collecter des renseignements personnels au travers de formulaires à remplir et par l'interactivité de notre site Web. Le cas échéant, les renseignements que nous recueillons et utilisons peuvent comprendre : nom, prénom, numéro de téléphone, ville, adresse courriel. Nous pouvons utiliser également des fichiers témoins et/ou journaux pour collecter certaines informations.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Nous recueillons et utilisons uniquement les renseignements nécessaires aux fins de nos activités. Les renseignements que nous recueillons peuvent être utilisés en règle générale pour les finalités suivantes :

- Pour répondre à vos demandes et à vos questions;
- Pour améliorer notre expérience client;
- Pour des statistiques;
- Pour envoyer des courriels promotionnels ou autres correspondances;
- Pour recueillir votre candidature d'emploi;
- Pour d'autres utilisations permises par les lois.

## **Conservation**

Nous conservons les renseignements personnels suivant les lois applicables et selon le délai nécessaire à la réalisation des exigences pour lesquelles ils ont été recueillis. Après cette période, nous procéderons à la destruction ou à l'anonymisation de ceux-ci.

## **Consentement**

En naviguant sur notre site Internet, vous consentez à la présente politique. En nous fournissant des renseignements personnels, nous assumons avoir eu la permission de leur propriétaire.

## Sécurité et protection des informations personnelles

Tous les membres de notre personnel sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations. Les renseignements personnels que nous collections sont conservés dans un environnement sécurisé. Toutefois, comme aucune technologie ne peut garantir une sécurité à 100%, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. Nous ne pouvons être tenus responsables de situations hors de notre contrôle.

Lorsqu'un lien vous invite vers un autre site Internet, vous y aller de votre plein gré, veuillez en vérifier la politique de confidentialité. Nous ne sommes, en aucun cas, responsables de la sécurité des autres sites.

## Communication des renseignements personnels

Vos informations personnelles ne seront pas vendues, louées ou distribuées à des tiers, à moins que la loi ne le prévoie ou que cette communication soit nécessaire à l'exercice d'un contrat de service.

## Modification et mise à jour

Escaliers de la Chaudière inc. et Ébénisterie de la Chaudière inc. peuvent modifier à tout moment cette politique relative à la protection de la vie privée. Vous devez consulter cette politique régulièrement pour être informés des modifications. Cette politique est à jour en date du 22 septembre 2023.

## Contactez-nous

Pour de plus amples questions, commentaires, préoccupations, plaintes ou demandes concernant cette politique de confidentialité ou sur les pratiques de notre Site Web, nous vous demandons de communiquer par la poste ou par courriel avec notre **responsable de la protection des renseignements personnels** à l'adresse suivante :

### **Pierre-Luc Duclos**

Escaliers de la Chaudière inc.  
Ébénisterie de la Chaudière inc.  
100 rue du Menuisier  
Saint-Isidore Qc G0S 2S0  
Courriel : [plduclos@ebdlc.com](mailto:plduclos@ebdlc.com)